

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

### **Podstawa prawna informacji**

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO).

### **Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować**

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez **Bank Spółdzielczy w Niedrzwicy Dużej** z siedzibą w Niedrzwicy Dużej, ul. Lubelska 4, 24-220 Niedrzwica Duża.

Jesteśmy administratorem Twoich danych. Możesz z nami się skontaktować:

- 1) osobiście w placówkach banku
- 2) poprzez adres poczty elektronicznej: reklamacje@bsniedrzwicaduza.pl
- 3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-52183-18320-AABST-12
- 5) pisemnie: na adres Banku.

W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych – mailowo pod adresem: [email-iodBanku] lub pisemnie na adres Banku.

### **Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

Twoje dane przetwarzamy, ponieważ składasz reklamację i musimy ją rozpatrzyć. Dane osobowe są nam potrzebne, aby odpowiednio zająć się reklamacją. Robimy to zgodnie z przepisami prawa – na podstawie art. 6 ust.1 lit c RODO oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość obrony przed ewentualnymi roszczeniami, odbywa się to zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO.

### **Czy masz obowiązek podać nam swoje dane?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji.

Twoje dane będą przechowywane przez czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji oraz zgodnie z przepisami prawa, a także w celach archiwalnych – przez maksymalnie 6 lat.

### **Jakie dane przetwarzamy?**

Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, nazwa klienta – jeśli reprezentujesz klienta, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/korespondencji.

Dane uzyskujemy od Ciebie albo od osoby lub instytucji, jaką reprezentujesz - jeśli jesteś pełnomocnikiem lub reprezentujesz klienta, np. firmę, instytucję.

### **Komu udostępniamy Twoje dane?**

Możemy przekazać Twoje dane firmom, które pomagają nam w pracy – np. dostawcom systemów informatycznych, firmom kurierskim czy Poczcie Polskiej – a także uprawnionym instytucjom takim jak Rzecznik Finansowy. Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **Poznaj swoje prawa**

Masz prawo:

- 1) sprawdzić, jakie dane przetwarzamy i otrzymać ich kopię,
- 2) poprawić swoje dane, jeśli są nieprawidłowe,
- 3) żądać ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 4) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania,
- 5) przenieść swoje dane do innego podmiotu,
- 6) cofnąć zgodę, jeśli dane byłyby przetwarzane na jej podstawie (w tym przypadku nie są).

Jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.